

## Secondo modulo di progettazione

### Relazione finale di Maria Teresa Tattoli

#### **1. Descrizione di contenuti, tempi, luoghi, fasi, modalità, strumenti e protagonisti.**

Il progetto, dal titolo "PIATTAFORMA E-LEARNING PER RECUPERO E SOSTEGNO ALL'APPRENDIMENTO", si è posto come ideale prosecuzione del lavoro svolto nell'ambito del primo modulo di progettazione (PRODUZIONE DI LEARNING OBJECT), con cui ha condiviso innanzitutto l'obiettivo: fornire agli studenti del corso serale (spesso impegnati in attività lavorative che impediscono loro una frequenza assidua del corso) un supporto per recuperare le lezioni perse.

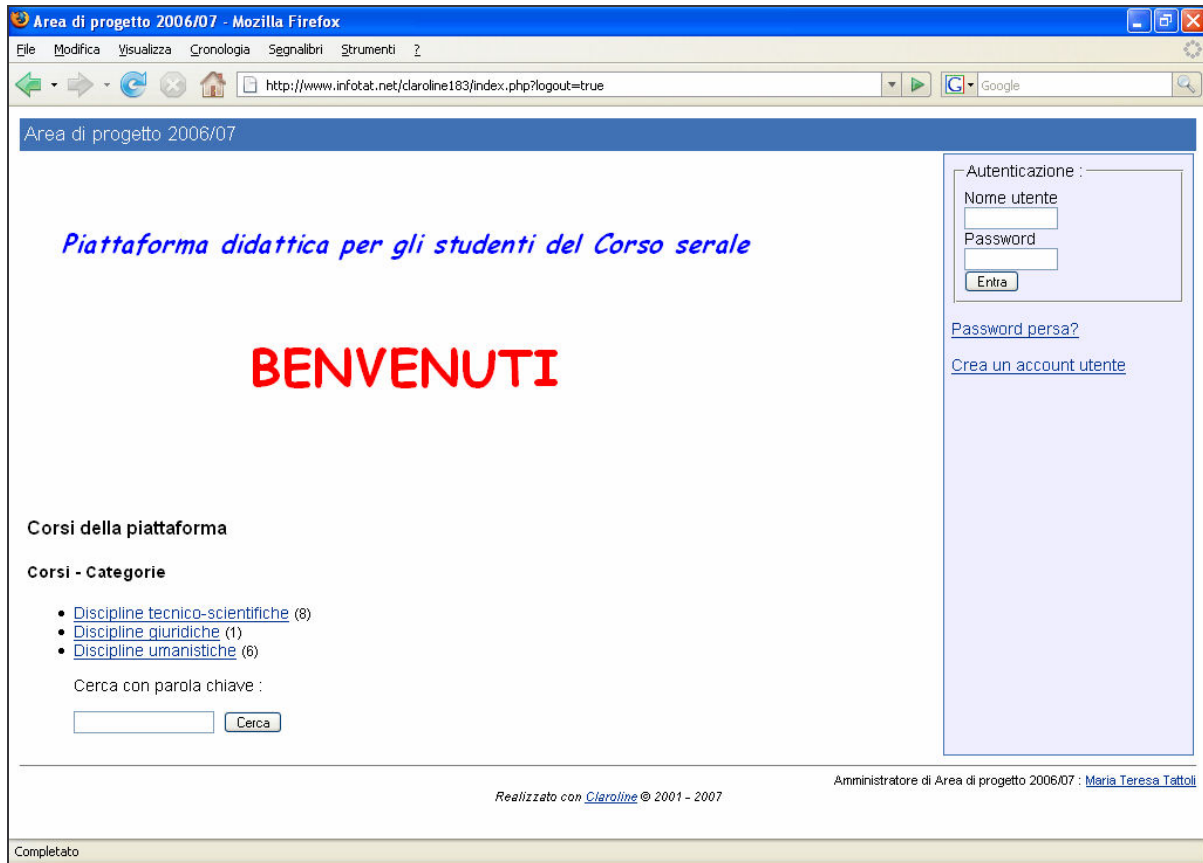
Rispetto al precedente progetto, teso alla realizzazione di oggetti di apprendimento rivolti sempre agli studenti del corso serale e da pubblicare sul sito della scuola, il progetto di quest'anno è stato rivolto alla creazione di una piattaforma specificatamente realizzata per raccogliere i learning object, mettendo a disposizione degli studenti anche ulteriori servizi (forum di discussione, chat, test on line), oltre che uno spazio completamente dedicato a loro (il sito della scuola è invece più vasto e dispersivo).

Anche quest'anno l'attività è rientrata nell'ambito dell'area di progetto del Corso serale Sirio, per le due classi coinvolte. All'area di progetto, che rappresenta un importante momento di sintesi da realizzare con un'attività progettuale interdisciplinare, viene normalmente destinato un numero di ore non superiore al 10% del monte ore annuo delle discipline coinvolte nell'attività.

Il lavoro realizzato è attualmente pubblicato all'indirizzo provvisorio:

<http://www.infotat.net/claroline183/>

L'home page è la seguente:



Il sito è in continua evoluzione, sia dal punto di vista del layout, al momento molto essenziale e scelto tra quelli predefiniti, sia da quello dei contenuti (è ancora in corso la fase di correzione dei lavori svolti e la loro pubblicazione).

Lo strumento usato è Claroline, una piattaforma collaborativa di eLearning e di eWorking (Learning Management System) rilasciata con licenza Open Source (GPL), al cui sviluppo e diffusione mondiale contribuisce una vasta comunità internazionale di utenti e di sviluppatori.

Il download di Claroline è gratuito e può essere fatto con qualsiasi browser dal sito ufficiale <http://www.claroline.net/>.

La piattaforma Claroline è organizzata sul concetto di spazio associato ad un corso o ad un'attività pedagogica. In ogni spazio è possibile utilizzare una serie di strumenti

che permettono di creare contenuti didattici. Claroline è compatibile con GNU/Linux, Mac OS e Microsoft Windows e si basa su tecnologie libere quali PHP e MySQL.

Relativamente ai tempi di realizzazione, ai luoghi, alle modalità e ai protagonisti, le indicazioni fornite nella griglia di progettazione realizzata a inizio progetto sono state sostanzialmente rispettate, con qualche necessario correttivo ed affinamento.

Si riporta di seguito l'articolazione del percorso realizzato:

<b>Articolazione del percorso realizzato</b>		
<b>Fasi</b>	<b>Attività</b>	<b>Spazi, tempi, strumenti e modalità di realizzazione.</b>
<b>1</b>	Scelta della piattaforma.	La scelta della piattaforma è stata realizzata dopo un attento esame delle caratteristiche dei prodotti disponibili. Sulla scelta di Claroline ha indubbiamente pesato la semplicità dell'installazione e di utilizzo. Tempo di realizzazione: una settimana.
<b>2</b>	Installazione e personalizzazione della piattaforma.	La documentazione tecnica disponibile sul sito ufficiale di Claroline è molto chiara e l'installazione è avvenuta rapidamente e senza difficoltà. Terminata l'installazione, sono state create (tramite l'account amministratore) tre categorie di corsi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Discipline tecnico-scientifiche</li> <li>- Discipline umanistiche</li> <li>- Discipline giuridiche</li> </ul> Per ogni categoria sono poi stati creati i corsi, uno per ogni disciplina in ciascuna delle classi (ad esempio, Informatica3 e Informatica4 per la disciplina Informatica nella classe terza e nella classe quarta). Qualche modifica è anche stata fatta al layout, che comunque sarà perfezionato più avanti. Tempo di realizzazione: una settimana.
<b>3</b>	Pianificazione delle attività da svolgere per i contenuti da pubblicare.	I docenti hanno scelto, con la collaborazione degli alunni, i temi e gli argomenti da riprodurre come documento in formato elettronico. Tempo di realizzazione: una settimana.

4	Formulazione dei gruppi ed attribuzione degli incarichi.	Fase svolta in autonomia dagli studenti, sulle base delle attività pianificate nel corso della fase precedente. Gli studenti hanno stabilito i gruppi di lavoro e scelto le attività da svolgere. Tempo di realizzazione: una settimana.
5	Formazione degli alunni della terza classe, che hanno dovuto acquisire le competenze tecniche necessarie alla produzione dei learning objects.	L'attività di formazione è stata svolta completamente nelle ore di Laboratorio di Informatica e Matematica. I docenti hanno fornito agli alunni le competenze essenziali sugli strumenti (hardware e software) da utilizzare, attuando la metodologia dell' «imparare facendo». Tempo di realizzazione: una settimana.
6	Realizzazione dei lavori da parte degli alunni. Predisposizione dei test on line da parte dei docenti.	Le attività sono state svolte nei laboratori di Informatica, Matematica e Sistemi. Tempo di realizzazione: ultima settimana di Aprile e tutto Maggio, compatibilmente con gli impegni di chiusura dell'anno scolastico.
7	Verifica e correzione dei lavori prodotti. Pubblicazione sul web.	I tanti lavori prodotti sono stati man mano corretti e pubblicati sulla piattaforma. Attualmente questa fase è ancora in corso di svolgimento e potrebbe interrompersi per poi riprendere all'inizio del prossimo anno scolastico.
8	Simulazione dell'utilizzo della piattaforma con gli alunni.	Alcuni degli alunni si sono iscritti alla piattaforma, a scuola o a casa, ed hanno provato ad utilizzare le risorse, in particolare gli esercizi on line.

## 2. Numero di classi coinvolte, di insegnanti, di ragazzi che hanno partecipato alla sperimentazione.

Al progetto hanno preso parte due classi, III A e IV A del Corso serale. Come l'anno scorso, anche questa volta dovevano essere coinvolti tutti i docenti di entrambe le classi, ma, all'atto pratico, si è ritenuto opportuno coinvolgere nell'attività solo i docenti delle discipline per le quali era possibile riservare ore di lezione al progetto, in particolare i docenti delle discipline tecniche, per le quali sono previste ore di laboratorio: Matematica e Laboratorio, Informatica e Laboratorio, Sistemi e Laboratorio.

Gli alunni che hanno partecipato sono 26, di cui 10 appartenenti alla classe III A serale e 16 alla classe IV A serale.

### **3. Vantaggi e svantaggi.**

Il progetto ha prodotto i seguenti vantaggi:

- ampliamento delle competenze tecniche degli alunni;
- sviluppo e consolidamento delle capacità di lavorare in gruppo ad un progetto, con l'impegno di rispettare i tempi programmati;
- apertura, in docenti ed alunni, di nuove prospettive d'interazione sulla piattaforma web, anche se sono ancora troppo pochi coloro che possono accedere, da casa, al web con facilità e rapidità;
- entusiasmo, da parte degli alunni, nell'utilizzo delle risorse messe a disposizione sulla piattaforma.

Non si segnalano svantaggi.

### **4. Eventuali difficoltà incontrate, sia tecniche che metodologico-didattiche.**

- Difficoltà di accesso ad internet a scuola per buona parte dell'anno scolastico.
- Difficoltà di accesso ad internet da casa per gran parte di docenti e alunni (aspetto importante, se si considera che la piattaforma dovrebbe essere fondamentalmente utilizzata al di fuori dell'orario scolastico).
- Il gran numero di assenze da parte degli alunni (tipico in un corso serale) ha un po' rallentato lo svolgimento dei lavori.

### **5. Abilità acquisite dagli insegnanti e dagli alunni.**

Sono sostanzialmente legate all'utilizzo della piattaforma, del software FTP e degli strumenti software utilizzati per la produzione dei contenuti da pubblicare.

### **6. Modalità di relazione osservate tra alunno e docente (analogie e differenze con le altre situazioni d'apprendimento).**

Gli studenti, organizzati in gruppi, sono stati lasciati liberi di autogestire l'organizzazione delle attività e le interazioni con i compagni di lavoro. I docenti sono

stati sostanzialmente impegnati in un ruolo di supervisione e supporto, con più o meno intraprendenza nella preparazione di materiale didattico e di esercizi.

### **7. Modalità di relazione osservate tra alunno ed alunno (analogie, differenze ...)**

I gruppi di lavoro sono stati formulati dagli alunni stessi. Qualcuno ha lavorato individualmente. Ad ogni gruppo sono stati assegnati uno o più lavori da produrre, con la specifica dei tempi di realizzazione. In ciascun gruppo gli alunni si sono attribuiti un ruolo, concordemente con gli altri componenti; tutti sono riusciti a trovare una collocazione e a lavorare in armonia.

### **8. Modalità di relazione osservate tra docente e docente (analogie e differenze ...)**

Purtroppo, come l'anno scorso, non sono state molto proficue le interazioni tra i docenti.

### **9. Valutazione delle tecnologie e del materiale usato**

Le tecnologie e gli strumenti utilizzati non erano di difficile reperimento, per cui non è stato particolarmente complesso dotarsene e neanche oneroso, visto che Claroline è open source. Solo qualche problema si è avuto per lo spazio web: per motivi di sicurezza, la piattaforma non è stata pubblicata sul dominio della scuola, ma su uno spazio web privato.

Per l'upload durante l'installazione di Claroline è stato usato un software FTP, FileZillaPortable, anch'esso open source.

### **10. Valutazione dell'esperienza in termini di arricchimento professionale**

La valutazione è senza dubbio positiva, sia per le competenze maturate nel settore dell'open source e, in particolare, dei LMS, sia per il risultato del lavoro svolto.

### **11. Valutazione dell'esperienza da parte dei ragazzi**

Gli alunni sono stati impegnati nella produzione del materiale didattico da pubblicare e nell'utilizzo della piattaforma, a scuola e a casa. Hanno acquisito piena consapevolezza

del lavoro che si stava realizzando solo quando hanno cominciato ad accedere alla piattaforma.

Adesso alcuni di loro stanno anche avanzando proposte per il miglioramento della funzionalità della piattaforma. Ad esempio, non condividono l'inserimento della chat e del forum in ogni corso ed hanno proposto di creare un'unica sezione di chat e un'unica di forum, comuni a tutti i corsi.

La valutazione dell'esperienza da parte dei ragazzi è dunque da ritenersi positiva.

## **12. Indicazioni circa una eventuale prosecuzione dell'esperienza**

Il progetto va avanti già dallo scorso anno scolastico e quest'anno ha acquisito una fisionomia più specifica, come già detto precedentemente. L'obiettivo preposto (usare il web per aiutare gli alunni assenti a recuperare le lezioni perse) è stato pienamente condiviso dagli alunni e dai docenti e le attività andranno avanti sicuramente nel corso dei prossimi anni scolastici, fondamentalmente su quattro fronti:

- arricchimento della piattaforma con nuovi contenuti;
- adozione degli strumenti di verifica on line, inizialmente per stimolare le capacità di autovalutazione degli alunni, poi per consolidare l'utilizzo di tali strumenti in ambito curriculare;
- aggiornamento periodico della piattaforma, sulla base dei nuovi tools messi a punto dagli sviluppatori;
- personalizzazione del layout della piattaforma, anche attraverso la scrittura di codice (gli alunni dovrebbero acquisire le necessarie competenze nell'arco del prossimo anno scolastico).

## **13. Ovunque è possibile, fare riferimento ai contenuti dei moduli studiati durante la prima fase del Diploma On Line.**

Per la realizzazione del progetto il punto di partenza è stato sicuramente il modulo sulle tecnologie open source per l'eLearning, in particolare per quel che riguarda i Learning Management System. Claroline, il sistema LMS OS utilizzato, era tra quelli indicati nel modulo, che ne parlava come di un buon prodotto, lineare e semplice da usare anche se non ricchissimo, con interfacce per le funzioni di gestione ancora in fase di sviluppo. In effetti qualche funzionalità è apparsa un po' troppo limitata, ma

Allegato 2

con buoni margini di miglioramento; del resto anche la piattaforma realizzata nell'ambito del progetto avrà uno sviluppo progressivo e se ne potrà effettuare periodicamente l'aggiornamento connettendosi direttamente dalla piattaforma al sito ufficiale di Claroline.

Cerignola, 27/06/2007

Maria Teresa Tattoli