

**Allegato 1**

<b>RELAZIONE FINALE ATTIVITA' IMPRESA FORMATIVA SIMULATA (una per classe)</b>			
DENOMINAZIONE ISTITUTO	ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SECONDARIA SUPERIORE <b>"FRANCESCO DAVERIO"</b> Istituto Tecnico Commerciale e per Geometri		
SEDE	Via M. Bertolone, 13 21100 Varese		
PROVINCIA	VARESE		
INDIRIZZO DI STUDI	TECNICO COMMERCIALE - PROGRAMMATORI		
TITOLO IMPRESA	<b>SERVICEINFOLINE S.r.l.</b>		
Anno scolastico di avvio dell'impresa	<b>Gennaio 2008</b>		
Azienda tutor	<b>SI.EL.CO. S.r.l.</b> Via Rossigni 11 A Buguggiate Varese		
Classe coinvolta	III	IV	V
(barrare la classe coinvolta)		X	
N° studenti		18	
Docente responsabile	Tamborini Daniela		
Attività svolta	<p>Nella fase iniziale è stato illustrato il progetto alla classe. Sono state spiegate le finalità e i risultati che si intendevano conseguire nei cinque mesi dell'attività aziendale del corrente anno scolastico.</p> <p>Nella fase di sensibilizzazione tre gruppi di lavoro dopo un'attenta un'indagine di mercato sulla provincia di Varese per stabilire quante e quali aziende fossero concorrenti dell' impresa tutor, con quale tipologia e con quale giro d'affari, hanno scelto l'idea del business dell'azienda simulata. Poi si è scelto il nome dell'azienda e la tipologia societaria che si voleva costituire. Si è creato il logo aziendale. Si sono definiti i compiti dei vari gruppi e si è definito l'organigramma. Sono stati redatti tutti i documenti previsti dalla fase di sensibilizzazione: business idea e analisi del territorio.</p> <p>Con il supporto dell'insegnante d'Italiano i ragazzi hanno redatto i loro curriculum in formato europeo e simulato dei colloqui di assunzione. I curriculum sono stati redatti anche in Inglese. Sono stati tradotti in lingua i moduli di ordine fornitore e tutto il materiale prodotto dall'ufficio marketing. L'ufficio personale composto da due alunni ha redatto le lettere di assunzione. L'insegnante di Diritto ed Economia Politica si è prestata a svolgere la funzione di notaio per la costituzione aziendale. Ha inoltre guidato i ragazzi nella fase di analisi del mercato e nella predisposizione di grafici che sono stati realizzati con Excel nelle ore di Matematica. Nelle ore di laboratorio di Economia Aziendale e di Informatica è stato presentato il portale di riferimento in cui lavorare e sono stati compilati tutti i documenti previsti per la fase di attivazione dell'IFS. Come responsabile del progetto ho inserito le anagrafiche e inviato la password a tutti gli studenti ed insegnanti coinvolti nel progetto.</p> <p>Sono stati predisposti tutti i documenti per la funzione Stato e A.S.E. Sono stati inseriti i prodotti e richiesta l'attivazione delle utenze, la partita IVA e il conto corrente.</p> <p>Un gruppo di tre persone si è occupato di creare un programma con Excel per la registrazione delle presenze e il calcolo della busta paga. E' stato predisposto un data base in Excel contenente i dati degli alunni simulando che qualcuno fosse sposato con familiari a carico per prendere in esame</p>		

	<p>nel calcolo della busta paga casistiche differenti.</p> <p>Sono stati effettuati due incontri della durata di due ore ciascuno durante le ore curricolari con un commercialista sull'atto costitutivo di una S.r.l. realmente sul mercato e sul business plan di tale società.</p> <p>Il maggior numero di ore curricolari è stato rivolto alla redazione del business plan aziendale. Per predisporlo sono stati tenuti numerosi contatti con l'azienda tutor da parte della responsabile del progetto e della docente coinvolta nel progetto. Abbiamo utilizzato il materiale in formato pdf scaricato dal sito dell'azienda tutor <a href="http://www.sielco.it">www.sielco.it</a>. Un gruppo di cinque alunni si è occupato di creare il sito internet dell'azienda formativa simulata, inserendo la storia, l'idea di business, la vetrina dei prodotti e dei servizi forniti.</p> <p>Molto importanti sono state le due visite aziendali della durata di quattro ore ciascuna in cui personale esperto ha illustrato ai ragazzi il sistema della qualità, mostrato il software utilizzato per tale gestione e il sistema di tele assistenza utilizzato per l'assistenza remota ai clienti. Inoltre si è dato molto rilievo alla parte dei servizi offerti dall'azienda senza i quali oggi non si potrebbero avere utili.</p>
<b>STRUTTURA ORGANIZZATIVA</b>	
N^ ore impegnate in attività IFS	<p>Due ore settimanali di laboratorio di Economia Aziendale (totale ore utilizzate: 32) e circa il 5% del monte ore complessivo delle seguenti discipline:</p> <p>Inglese, Informatica, Italiano, Matematica, Diritto ed Economia Politica.</p> <p>Nel mese di Aprile l'attività IFS ha subito un rallentamento dovuto ai pochi giorni di lezione utilizzati per espletare l'attività (viaggio d'istruzione e ponte dal 25 Aprile al primo Maggio).</p>
Sono state realizzate, nel percorso IFS, attività in azienda?	Stages <input type="checkbox"/> Visite guidate <input checked="" type="checkbox"/> Altro <input type="checkbox"/>
Discipline coinvolte	Inglese, Informatica, Italiano, Matematica, Diritto ed Economia Politica. Economia aziendale
N^ docenti coinvolti solo in orario di cattedra	5
N^ docenti coinvolti anche in orario aggiuntivo	1 docente di Economia Aziendale Buvoli Amelia
Punti di forza del progetto	<p>La possibilità di utilizzare il portale ifsnetwork per eseguire tutte le fasi di attivazione dell'impresa simulata e di gestione della stessa.</p> <p>Possibilità di utilizzare risorse scaricate dal portale.</p> <p>Monitoraggio e approvazione della validità dei documenti.</p> <p>Possibilità di interagire con imprese simulate di tutto il territorio nazionale.</p> <p>Sfruttare le esperienze di istituti che da più anni lavorano con questo progetto.</p> <p>Toccare con mano la realtà lavorativa con le effettive difficoltà ed il rigido rispetto dei tempi di realizzo delle diverse attività aziendali.</p>
Punti di debolezza del progetto	<p>Il progetto IFS è stato attuato per la prima volta nel nostro istituto quindi abbiamo avuto alcune difficoltà per ottenere la fattiva partecipazione dei colleghi del consiglio di classe.</p> <p>Abbiamo dovuto esigere le ore previste dal progetto e la riprogrammazione delle attività tenendo conto dell'impegno dovuto alla partecipazione al progetto IFS. Inoltre ci sono state alcune difficoltà nel valutare il lavoro svolto dai ragazzi nei team creati.</p>
Prospettive di miglioramento	<p>Per l'attività del prossimo anno scolastico saranno previste delle riunioni mensili dei docenti coinvolti nel progetto per programmare le attività, i tempi di realizzo e verificare il lavoro svolto. Verranno predisposte delle griglie per la valutazione delle conoscenze, competenze ed abilità acquisite dagli alunni di cui si terrà conto in fase di valutazione finale.</p> <p>L'azienda tutor ha offerto la sua disponibilità per ospitare piccoli gruppi di ragazzi per una settimana da affiancare ad operatori esperti che faranno sperimentare fattivamente la realtà lavorativa a discenti coinvolti. Gli alunni</p>

della classe non saranno coinvolti nel prossimo anno nei progetti stage ed alternanza scuola lavoro e quindi penso che sarà fattibile una tale esperienza.

Giudizio degli studenti

**LEGENDA:**

LIVELLO 1	INSUFFICIENTE
LIVELLO 2	SUFFICIENTE
LIVELLO 3	BUONO
LIVELLO 4	OTTIMO

Il questionario è stato distribuito a 18 alunni

	<b>DOMANDA</b>	<b>LIVELLO 1</b>	<b>LIVELLO 2</b>	<b>LIVELLO 3</b>	<b>LIVELLO 4</b>
1	Attraverso l'esperienza di attività IFS hai appreso nuove conoscenze sia teoriche che pratiche che ti potranno essere utili nel mondo del lavoro?			14	4
2	Hai sperimentato com'è organizzato un ambiente di lavoro? (rispetto delle regole, gerarchia, lavoro in team)			8	10
3	Hai acquisito informazioni sul mondo del lavoro che potranno esserti utili per una scelta professionale?			11	7
4	Hai trovato interessante per contenuti e modalità di gestione l'attività svolta?			11	7
5	Sono risultate chiare le spiegazioni e le informazioni fornite dai responsabili dell'attività?		1	6	11
6	Sono risultati validi i materiali e l'ambiente online con cui hai operato?			9	9
7	Hai trovato interessante per contenuti e modalità di gestione l'attività a cui hai partecipato?			12	6
8	Hai trovato interessanti gli argomenti trattati dagli operatori durante le visite aziendali?		2	8	8

	9	Consiglieresti ad un tuo compagno questa esperienza?	SI 18	NO																																																		
Rilevato attraverso...	Questionario di gradimento anonimo																																																					
Giudizio delle famiglie	<b>QUESTIONARIO GRADIMENTO IFS</b> Per le famiglie  <b>LEGENDA:</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>LIVELLO 1</td> <td>INSUFFICIENTE</td> </tr> <tr> <td>LIVELLO 2</td> <td>SUFFICIENTE</td> </tr> <tr> <td>LIVELLO 3</td> <td>BUONO</td> </tr> <tr> <td>LIVELLO 4</td> <td>OTTIMO</td> </tr> </table> <p>Il questionario è stato distribuito a 18 FAMIGLIE</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;"><b>DOMANDA</b></th> <th style="text-align: center;"><b>LI VE LL O 1</b></th> <th style="text-align: center;"><b>LI VE LL O 2</b></th> <th style="text-align: center;"><b>LI VE LL O 3</b></th> <th style="text-align: center;"><b>LI V EL L O 4</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>I vostri figli vi hanno informato dell'esperienza di attività IFS ?</td> <td style="text-align: center;">SI 18</td> <td></td> <td style="text-align: center;">NO 0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Pensate che questa esperienza potrà essere loro utile per effettuare una scelta professionale più consapevole?</td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">11</td> <td style="text-align: center;">7</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Pensate che il progetto IFS sia interessante per contenuti e modalità di gestione?</td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">7</td> <td style="text-align: center;">11</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Pensate che le attività pratiche svolte possano aumentare la motivazione allo studio?</td> <td></td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">7</td> <td style="text-align: center;">9</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Pensate che le visite aziendali siano utili per familiarizzare con l'ambiente di lavoro?</td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: center;">11</td> <td style="text-align: center;">7</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Pensate che sia utile ripetere l'esperienza il prossimo anno?</td> <td style="text-align: center;">SI 18</td> <td></td> <td style="text-align: center;">NO 0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				LIVELLO 1	INSUFFICIENTE	LIVELLO 2	SUFFICIENTE	LIVELLO 3	BUONO	LIVELLO 4	OTTIMO		<b>DOMANDA</b>	<b>LI VE LL O 1</b>	<b>LI VE LL O 2</b>	<b>LI VE LL O 3</b>	<b>LI V EL L O 4</b>	1	I vostri figli vi hanno informato dell'esperienza di attività IFS ?	SI 18		NO 0		2	Pensate che questa esperienza potrà essere loro utile per effettuare una scelta professionale più consapevole?			11	7	3	Pensate che il progetto IFS sia interessante per contenuti e modalità di gestione?			7	11	4	Pensate che le attività pratiche svolte possano aumentare la motivazione allo studio?		2	7	9	5	Pensate che le visite aziendali siano utili per familiarizzare con l'ambiente di lavoro?			11	7	6	Pensate che sia utile ripetere l'esperienza il prossimo anno?	SI 18		NO 0	
LIVELLO 1	INSUFFICIENTE																																																					
LIVELLO 2	SUFFICIENTE																																																					
LIVELLO 3	BUONO																																																					
LIVELLO 4	OTTIMO																																																					
	<b>DOMANDA</b>	<b>LI VE LL O 1</b>	<b>LI VE LL O 2</b>	<b>LI VE LL O 3</b>	<b>LI V EL L O 4</b>																																																	
1	I vostri figli vi hanno informato dell'esperienza di attività IFS ?	SI 18		NO 0																																																		
2	Pensate che questa esperienza potrà essere loro utile per effettuare una scelta professionale più consapevole?			11	7																																																	
3	Pensate che il progetto IFS sia interessante per contenuti e modalità di gestione?			7	11																																																	
4	Pensate che le attività pratiche svolte possano aumentare la motivazione allo studio?		2	7	9																																																	
5	Pensate che le visite aziendali siano utili per familiarizzare con l'ambiente di lavoro?			11	7																																																	
6	Pensate che sia utile ripetere l'esperienza il prossimo anno?	SI 18		NO 0																																																		
Rilevato attraverso....	Questionario di gradimento anonimo																																																					
Giudizio dell'impresa tutor	Buona collaborazione Lavoro prodotto adeguato alle caratteristiche del progetto																																																					
Rilevato attraverso...	Relazione presentata dall'azienda tutor																																																					
Osservazioni libere																																																						

Risultati attesi	Competenze conseguite*	Abilità conseguite*	Conoscenze conseguite*
Italiano	Comunica in modo chiaro e corretto utilizzando in forma orale e scritta i linguaggi specifici in relazione al contesto in cui avviene la comunicazione	Redigere il curriculum vitae Individuare la propria storia, la condizione attuale, le aspirazioni e i percorsi funzionali	Compilare un curriculum vitae in formato europeo Sostenere un colloquio per assunzione
	Compie analisi differenziate secondo i testi, finalizzate alla comprensione, interpretazione e contestualizzazione	Predisporre questionari, griglie di osservazione e schemi d'intervista Redigere tabelle, organigrammi e mappe concettuali con idonei software	Redazione e compilazione dei documenti e dei modelli relativi alla costituzione aziendale
Inglese	Produce in lingua straniera utilizzando lessico specifico	Redigere lettere, ordini e proposte dei prodotti in lingua	Curriculum vitae in lingua straniera Documenti e moduli in lingua straniera
Matematica	Analisi e studio di fenomeni economici	Redigere prospetti, tabelle e grafici per rappresentare fenomeni economici	Rappresentazione grafica dei fenomeni utilizzando opportuni software dedicati
Informatica	Analisi e comprensione dei problemi	Redigere moduli, prospetti, tabelle utilizzando software applicativi dedicati	Utilizzo degli strumenti di navigazione, funzionalità Excel avanzate (data base), linguaggio html per creazione del sito aziendale
Economia Aziendale	Comprendere l'organizzazione aziendale e i processi interni di produzione, funzionamento e tipologia	Gestione della contabilità generale, gestire le operazioni inerenti alle risorse umane. Utilizzo di programmi di contabilità. Utilizzo delle funzioni avanzate di microsoft Excel	Tenere il libro giornale, suddividere e smistare le pezze giustificative per fatto amministrativo, stampare le situazioni contabili di periodo, tenere le scritture contabili inerenti il personale
Diritto	analisi della normativa finalizzata alla comprensione, interpretazione e contestualizzazione	Utilizza la normativa in particolare il codice civile	Normativa civilistica relativa al contratto, con particolare riferimento al contratto di lavoro

Economia Politica	Riconoscere e analizzare in modo corretto i fenomeni economici	Analisi del mercato del lavoro. Canali di incontro tra domanda ed offerta	I principali modelli economici: studio di casi
Modalità di accertamento	Verifiche pratiche di laboratorio Valutazione dei materiali prodotti: atti, documenti, tabelle e grafici prodotti con Microsoft Excel, ipertesti, sito web. Puntualità nel rispetto delle scadenze. Completezza e correttezza nella compilazione e gestione delle pratiche burocratiche aziendali.		
Modalità di attestazione e "peso" sulla valutazione scolastica	Voto pratico di laboratorio per le discipline di Economia Aziendale, Informatica e Matematica		
Scarto tra risultati medi attesi e risultati medi conseguiti	Mediamente la classe ha raggiunto gli obiettivi minimi previsti dal Consiglio di classe. L'impegno e la partecipazione sono stati costanti ed adeguati a svolgere i compiti assegnati ai vari gruppi di lavoro. Le scadenze programmate non sono state sempre rispettate. Le relazioni interpersonali nei team di lavoro sono state mediamente buone e volte all'integrazione e al superamento delle difficoltà personali.		

\* Si prega di formulare competenze, abilità e conoscenze secondo le indicazioni contenute nella Raccomandazione del Parlamento europeo e del Consiglio del 18.12.2006, accolte nel Documento Tecnico allegato al Decreto 22.08.2007, Regolamento recante norma in materia di adempimento dell'obbligo di istruzione.

## PROSECUZIONE

L'impresa nell'a.s. 2008-2009	<input checked="" type="checkbox"/> Proseguirà nella classe V b Mercurio <input type="checkbox"/> Proseguirà nella classe.....cambiando impresa tutor <input type="checkbox"/> Chiuderà l'attività
-------------------------------	--