

Progetto "Sicurezza OnLine"
Uso sicuro e consapevole dell'informatica in classe 5[^]B
IC di Brembate sotto (Bergamo)
a.s. 2007-2008
Docente: Maria Grazia Butti

**Relazione finale DOL (2007-2008)
del corsista: Maria Grazia Butti
Classe D_2**

- **Descrizione dei contenuti, tempi, luoghi, fasi, modalità, strumenti e protagonisti**

La classe 5[^]B (n. alunni 18 con un'alunna diversamente abile) ha partecipato con entusiasmo ed impegno, nel corso dell'anno scolastico 2007-2008 alla realizzazione del

Progetto *Sicurezza OnLine*
Uso sicuro e consapevole dell'informatica in classe 5[^]B

impegnandosi durante tutto il corso dell'anno scolastico **all'uso del computer, delle strumentazioni informatiche ed in particolare di Internet**. Dato che la rete può essere anche fonte di pericoli, soprattutto per i ragazzi, che in buona fede non sospettano come qualcuno possa approfittare di uno strumento d'informazione così "personale" per secondi fini, **gli alunni e i genitori della classe hanno aderito anche al progetto proposto dell'AGE di Brembate "Il lato oscuro di Internet"** (in allegato la descrizione e i materiali utilizzati) che li ha aiutati a riflettere sull'uso poco consapevole della Rete, **approdando, nel mese di aprile, dopo aver sperimentato le loro competenze informatiche nel blog dell'insegnante M. Grazia Butti "Le sfumature danno vita ai colori", (www.buttimariagrazia.blogspot.com) alla realizzazione, nel mese di aprile 2007, del blog di classe 5[^]B "Sguardi sul mondo"**.

<http://blog.scuolaer.it/blog.aspx?IDBlog=2862>

Sguardi sul mondo

" E quello che abbiamo visto rimarrà nei nostri occhi, quel che abbiamo fatto rimarrà nelle nostre mani, quel che abbiamo sentito rimarrà nella nostra anima". (A. Barrico)

Il Blog si è rivelato come **un'ottima pratica didattica**, accolta molto favorevolmente dai ragazzi, sostenuta dai genitori, apprezzata dai colleghi e soprattutto aperta al territorio. Sta diventando la cassa di risonanza sia di attività specifiche nell'ambito della disciplina specifica di Religione Cattolica sia dei progetti proposti agli alunni come rinforzo all'apprendimento interdisciplinare .

La decisione di aprire un blog sulla piattaforma Regionale Scolastica ScuolaER è stata ponderata e condivisa non solo dalla sottoscritta, ma anche dal collega di lingua italiana, **Giliola Arnoldi**, dal Consiglio di Istituto, dai genitori e dal Dirigente Scolastico. Nel blog convergono e da esso si dipartono numerosi momenti vissuti con gli alunni nella quotidianità dell'insegnamento della Religione Cattolica, ma anche nella straordinarietà dei progetti ad esso afferenti (progetto Age Sicurezza online, collaborazione con l'Ateneo di Bergamo, giornata delle diverse abilità, poesie, opere artistiche, rappresentazione teatrale di fine anno...)... una grande Unità di Apprendimento inserita nel Piano annuale delle attività, aperta al Territorio e costantemente in ampliamento. Nel blog, oltre alle diverse categorie, vi sono i link al sito web dell'Istituto e al mio blog.

Descrizione del blog:

Camminando verso il futuro, cercheremo sempre di guardare il mondo nella prospettiva del sogno.

Il blog rappresenta una *agorà* virtuale che trova la sua valenza educativa nell'essere costituita da una reale comunità scolastica. Al blog partecipano attivamente anche alcuni genitori. Si tratta dunque di un progetto impegnativo, ma ricco e stimolante, che registra ancora adesso, anche se gli alunni sono nella scuola secondaria di primo grado, contributi settimanali. Da gennaio 2009 il blog sarà a disposizione degli alunni delle attuali classi 5[^] che proseguiranno tale iniziativa, accompagnati dal docente scrivente.

Tramite la realizzazione del blog si sono raggiunti i seguenti Obiettivi Formativi contemplati nel POF d'Istituto:

1. Sviluppare la creatività e il protagonismo
2. Favorire la gratificazione, dal discontro della propria produzione creativa
3. Favorire l'accoglienza di valori forti: apprendimento di comportamenti etici e legali
4. Favorire l'apprendimento, la documentazione, la motivazione all'attività scolastica e allo studio, la riflessione e la rielaborazione sulle tematiche affrontate in classe
5. Sviluppare il senso d'appartenenza alla classe, alla Scuola e all'Istituto
6. Favorire la comunicazione e la relazione tra gli alunni, tra alunni e docenti, tra scuola e famiglia
7. Favorire la condivisione, la collaborazione e il confronto rispettoso
8. Vivere la gioia di essere comunità, virtuale e reale, tra coetanei dello stesso Istituto
9. Favorire l'approccio con la disciplina di RC in una visione dinamica e innovativa
10. Favorire l'utilizzo corretto del computer e di internet, superando un uso passivo
11. favorire l'apertura alle diverse culture, alle differenti diverse/abilità

ed in particolare

1. Motivare alla lettura ed alla scrittura utilizzando l'informatica
2. Educare alla cultura della Rete (Netiquette)
3. Insegnare ai bambini a considerare Internet come una fonte di risorse per la cultura
4. Abituare alla collaborazione a distanza
5. Abituare alla condivisione delle idee e delle risorse
6. Apprendere ad essere oggettivi

Per quanto riguarda un "***quadro teorico pedagogico***" di riferimento, ho trovato stimolante ed interessante ricollegarmi agli studi di:

- **Gardner** sulle intelligenze multiple
- **Bruner** sull'apprendimento per scoperta
- **Vygotski** sull'area dello sviluppo prossimale

- **Ausubel e Papert** sull'importanza di sviluppare nei ragazzi un apprendimento significativo, che superando l'aspetto meramente mnemonico, favorisce la motivazione ad apprendere tramite un approccio euristico
- **Valutazione dell'esperienza (sia in termini professionali sia per quanto riguarda i ragazzi)**

Ritengo che il blog possa essere stato (e sarà in seguito per altri miei alunni) un notevole stimolo all'apprendimento: esso rappresenta anche l'occasione per rielaborare personalmente a casa, in modo autonomo e riflessivo, argomenti svolti in classe, riproponendo ad esempio documenti o immagini di arte, o proponendo link di approfondimento. Nel blog sono intervenuti numerosi alunni; i loro interventi elogiativi ed entusiastici mi hanno spinto a proseguire l'iniziativa anche con gli alunni di classe quinta di quest'anno scolastico. Nei colloqui con i genitori ho ricevuto riscontri positivi. Questa attività mi ha permesso di migliorare notevolmente non solo le mie "competenze informatiche" ma soprattutto la relazione con tanti alunni e genitori, e per alcuni alunni si è notato un aumento nella motivazione ad apprendere.

- **Motivazioni (vantaggi e svantaggi- difficoltà)**

Vantaggi generici (alunni, docenti e genitori) e arricchimento professionale

Il blog è un nuovo media, che permette a chiunque di pubblicare qualsiasi tipo di testo e contenuto in una pagina web. Con questo mezzo è possibile esprimere il proprio pensiero, creando uno spazio in Internet, anche se si è a digiuno di conoscenze informatiche specifiche. Nella pagina web vengono pubblicati testi in ordine cronologico. Informare, educare, diffondere cultura e comunicare sono le possibilità che il nuovo medium offre, infatti il blog utilizza uno schema di comunicazione (produzione-fruizione), molti a molti. Questa caratteristica fa del blog un mezzo ottimale per la didattica e l'apprendimento, anche per alunni della scuola primaria. Esso permette una comunicazione orizzontale (volendo, non mediata da singoli) creando così la possibilità di confrontarsi e discutere di qualsiasi argomento, a differenza della comunicazione tradizionale a scuola, che è sempre filtrata e verticale (dall'alto al basso). Il modo di fare informazione del blog è democratico, pluralista, completo e verificabile in tempo reale, può essere alternativo o complementare ai media tradizionali. Può infatti diventare il luogo virtuale dove si tengono le lezioni, un luogo non più legato allo spazio dell'aula scolastica, liberato dal "tempo scuola". Gli alunni possono frequentare il blog in qualsiasi momento della giornata, della settimana o dell'anno e avranno la possibilità di confrontarsi tra loro, con i docenti, con i genitori o con chiunque, invitato, accetterà di partecipare alle "lezioni". Il blog offre agli alunni la possibilità di percepire e vivere la cultura come risultato di tutte le esperienze conoscitive, non legato quindi ad uno spazio specifico o ad un tempo programmato e prestabilito. Inoltre offre la possibilità di riunire in un unico "luogo" tutti i soggetti che partecipano alla formazione dei bambini, ogni soggetto potrà svolgere pienamente il proprio ruolo nel processo educativo: le famiglie riusciranno a seguire costantemente il lavoro dell'insegnante, il processo di apprendimento del figlio e a verificarne la crescita personale e culturale.

Il blog è anche il luogo dove bambini, insegnanti e genitori apprendono e sperimentano nuovi linguaggi e nuovi modi di comunicare.

Nel sito dell'IC è presente il link sia per il mio blog personale sia per quello degli alunni. Ciò permette ai genitori o ai visitatori occasionali di approdare alla ricchezza formativa offerta dalla scuola primaria dell'Istituto. Molti docenti, visitando i blog citati, mi hanno chiesto di poter interegire, non solo utilizzando le risorse segnalate, ma incominciando a partecipare alle mie lezioni di informatica dove, unitamente agli alunni hanno appreso svariate modalità sull'utilizzo didattico dell'informatica (PPT, Internet, trattamento file immagini, audio e video, programmi e giochi didattici, registri elettronici per l'archiviazione dati e per la valutazione...).

Vantaggi didattici e d'apprendimento (abilità-competenze alunni, ma anche un docente in anno di prova A.G. e genitori che hanno partecipato attivamente al progetto)

Ogni alunno è in grado di

1. Riferire le caratteristiche del medium blog
2. Utilizzare tutti gli strumenti che il blog mette a disposizione
3. Pubblicare post con solo testo
4. Pubblicare post con testo ed immagini
5. Pubblicare commenti agli articoli pubblicati sul blog
6. Cercare idee per gli articoli
7. Documentarsi utilizzando Internet
8. Sviluppare un'idea attraverso il confronto con i compagni
9. Scrivere un post in forma semplice, chiara e sintetica

Alla fine dell'anno scolastico gli alunni hanno ricevuto un premio di "Eccellenza" con attestato, per le competenze acquisite, per l'impegno e la collaborazione dimostrati e per il loro continuo desiderio di conoscenza.

Svantaggi-difficoltà

Gli unici "svantaggi" rilevati, consistono nella dotazione informatica della scuola che non sempre è appropriata alle esigenze didattiche (servizio Internet che spesso non funziona, poche postazioni, classi non adeguatamente seguite dai docenti che cancellano dati e cartelle o selvaggiamente utilizzano la "scrivania" del PC per metterci di tutto...). Per non penalizzare gli alunni che non possiedono un computer o una connessione a internet, si sono previsti settimanalmente momenti di interazione a scuola.

Non posso considerare "svantaggio" la mole di lavoro didattico suppletiva che mi sono trovata ad affrontare! Infatti i vantaggi nell'apprendimento, nella comunicazione, nella collaborazione e, non per ultimo, nell'apprendimento significativo degli alunni, che scaturisce anche e specificamente dall'utilizzo del blog, mi hanno ampiamente ripagata del tempo e dell'impegno che ho impiegato e che tutt'ora impiego.

• Riferimenti ai contenuti dei moduli studiati durante i due anni di DOL

La realizzazione dei blog didattici citati ha messo in atto tutte le competenze che ho acquisito in questi due anni di DOL: infatti per realizzarli ho attinto ai contenuti di tutti, o quasi tutti i moduli che ho affrontato (video, audio, PPT, giochi, navigazione nei siti, accessibilità, progettazione...). Solo sperimentando sul campo tali contenuti ho appreso la ricchezza e la potenzialità didattica di tali insegnamenti, spendibili non solo a scuola ma anche per uso personale e per l'arricchimento della mia professionalità.

Nel corso dell'anno, grazie al DOL, ho realizzato anche i seguenti progetti e/o attività professionali che hanno contribuito a migliorare notevolmente la comunicazione scuola/famiglia e l'immagine dell'Istituto nella sua Offerta Formativa. In allegato fornisco, dove possibile, la relativa documentazione.

- "**Smarriti-net**": corso promosso dall'Associazione Genitori di Brembate (9-16 aprile), con attività per gli alunni di classe 5 della scuola primaria, per gli alunni della scuola secondaria di primo grado che ha visto l'intervento della **Polizia Postale di Bergamo** (legalità e illegalità in Internet) e per i genitori sia come restituzione del lavoro svolto con gli alunni sia per una loro formazione personale. La scuola genitori è terminata con un convegno a Bergamo con l'incontro con **Don Fortunato Di Noto** presidente dell'Associazione Mater Onlus, componente del comitato scientifico della Polizia Postale e delle Comunicazioni, consulente di Internet@Minori del Ministero delle Comunicazioni e del Ciclope-Coordinamento interministeriale per la lotta alla pedofilia. ("**Il lato oscuro di Internet**" 4 aprile 2008).

- **Collaborazione con l'Università di Bergamo** – Centro di Ateneo per la Qualità dell'Insegnamento e dell'Apprendimento (QIA), e l'Ufficio Scolastico Provinciale di Bergamo, per la revisione/campionatura del questionario sulle "**Conoscenze religiose dopo cinque anni**

d'insegnamento della religione cattolica (IRC)". La classe 5^a B si è dimostrata collaborativa, motivata e disponibile anche alla realizzazione del "compito in situazione" proposto dal QIA come ricerca/azione sulle buone prassi d'apprendimento/insegnamento, producendo la presentazione "**La montagna**". Il lavoro svolto dagli alunni verrà pubblicato entro il mese di gennaio 2008 a cura dell'Università citata. In relazione a tale progetto gli alunni hanno realizzato alcune mappe di sintesi e di approfondimento tematico imparando ad utilizzare il programma SuperMappe fornito dall' Anastasi, (<http://www.anastasis.it/AMBIENTI/NodoCMS/CaricaPagina.asp?ID=309>) dotato di sintesi vocale. Ciò ha permesso all'alunna diversamente abile di collaborare con i compagni e, nel contempo d'apprendere in modo a lei adeguato, tramite immagini e sintesi vocale.

- **Ricerca sulla qualità del servizio scolastico.** Ricerca sul rapporto scuola-famiglia-comunità di appartenenza nell'ambito del Bilancio Sociale della scuola (a.s. 2007-2008): **la soddisfazione dei genitori.**

La scuola, come tutte le istituzioni, deve porsi come obiettivo il miglioramento continuo dei propri servizi. In aderenza a questo semplice ma importantissimo concetto, la valutazione dei servizi scolastici è divenuta una procedura esplicitamente prevista nel Piano dell'offerta formativa (POF) e trova pieno riconoscimento all'interno del redigendo Bilancio sociale dell'Istituto.

In questo contesto e per una più attenta e consapevole collaborazione dei genitori all'opera formativa della scuola, si è collocata la scelta di attivare una ricerca sulla qualità del servizio scolastico, che è stata curata dal Dott. Angelo Emilio Colombo stagista della Facoltà di Sociologia dell'Università "Carlo Bo" di Urbino e dal docente FS al POF M. Grazia Butti in qualità di tutor.

Si sono rilevati, attraverso un questionario **anonimo**, gli aspetti positivi e i punti di maggiore criticità del servizio scolastico, o percepiti come tali dai genitori.

La ricerca ha preso in esame i genitori degli alunni che nel corrente anno scolastico frequentano l'ultimo anno dei tre "cicli scolastici" del nostro Istituto: scuola dell'infanzia; scuola primaria; scuola secondaria di primo grado.

La scelta di inviare il questionario soltanto ai genitori degli alunni che frequentano l'ultimo anno di ogni "ciclo scolastico" è stata finalizzata a rilevare le valutazioni di una componente importante della scuola (quella dei genitori, appunto) **a conclusione** di un percorso di apprendimento didattico e formativo, seppure inteso in continuità con i passaggi successivi della carriera scolastica dei propri figli, che si presume possa metterli in condizione di elaborare giudizi più avvertiti e consapevoli.

Gli obiettivi specifici della ricerca condotta

1. misurare il giudizio complessivo delle famiglie sulla scuola alla fine del ciclo scolastico;
2. registrare il giudizio dei genitori sui singoli aspetti dell'attività scolastica (mensa, trasporto alunni, offerta formativa, didattica, partecipazione, integrazione alunni stranieri);
3. raccogliere suggerimenti e osservazioni critiche in ordine a specifici aspetti del servizio scolastico;
4. misurare il grado di attenzione dei genitori verso le attività scolastiche dei propri figli;
5. rilevare le valutazioni dei genitori degli alunni che frequentano le classi terze della scuola secondaria di primo grado in ordine all'attività di orientamento per la scelta del percorso scolastico successivo e al fenomeno della cosiddetta "dispersione scolastica";
6. verificare se vi siano problemi particolari in ordine al processo di inserimento/integrazione degli alunni stranieri.

Le risposte e le proposte espresse dai genitori sono state proiettate ai genitori in assemblea in data martedì 3 giugno ed hanno dato vita ad un momento di restituzione dei dati emersi dai questionari e di riflessione, approfondimento da parte della scuola.

In allegato:

- Progetto_soddisfazione_genitori_Butti
- Progetto_sicurezza_online_Butti
- Progetto_Ateneo_Butti

Pontirolo Nuovo, 23 dicembre 2008